



**CENTRE DE GESTION DU PERSONNEL
ET DE L'ORGANISATION DE L'ÉTAT – CGPO**

Notice d'information

Sondages et enquêtes du CGPO

Protection des données personnelles – RGPD

Dernière mise à jour : 19 mai 2026

1. Introduction

Cette notice informe les agents et participants sur le traitement de leurs données personnelles dans le cadre des sondages et enquêtes organisés par le Centre de gestion du personnel et de l'organisation de l'État (CGPO). Ces enquêtes sont réalisées par une équipe dédiée du CGPO, conformément à sa charte déontologique spécifique aux sondages et enquêtes, et visent à soutenir les entités publiques dans leur gestion et leur amélioration continue.

La participation est volontaire et les réponses sont traitées de manière confidentielle. Les résultats sont mis à disposition de l'entité commanditaire pour laquelle le sondage est réalisé, sous une forme anonymisée ou agrégée, sauf accord spécifique préalable.

2. Responsable du traitement

Centre de gestion du personnel et de l'organisation de l'État (CGPO)
10, avenue John F. Kennedy – L-1855 Luxembourg

3. Personne de contact

Pour toute question relative à la protection des données :

Délégué à la protection des données (DPO) : dpo.mfp@etat.lu

4. Base légale et caractère volontaire

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6.1.e RGPD), fondée sur la loi du 25 juillet 2018 portant création du CGPO (art. 3, 1° et 2°).
- La participation est volontaire et n'a aucune incidence sur les droits ou obligations des agents.



5. Finalités du traitement

Finalités primaires :

- Évaluer la satisfaction, l'engagement et le bien-être des agents.
- Identifier les besoins en formation, mobilité et conditions de travail.
- Améliorer les processus RH et organisationnels.
- Mesurer l'efficacité des politiques publiques et des dispositifs internes.
- Évaluer la qualité et la pertinence des outils, services et produits par le biais de l'expérience des usagers.
- Reformuler et synthétiser les commentaires libres recueillis, au moyen d'outils d'analyse assistée par intelligence artificielle, afin de produire des synthèses thématiques anonymisées à destination de l'entité commanditaire.

Finalités secondaires :

- Élaboration de rapports statistiques et d'indicateurs qualitatifs pour l'entité commanditaire.
- Analyses comparatives internes (sans ré-identification).
- Mise à disposition des résultats à l'entité commanditaire pour son usage de gestion.
- Amélioration continue de la méthodologie des sondages du CGPO.

6. Catégories de données traitées

- Réponses au questionnaire (opinions, évaluations, commentaires).
- Données sociodémographiques (ex. : catégorie professionnelle, service d'appartenance) – uniquement si pertinentes pour l'enquête.
- Identifiants techniques (ex. : identifiant de session) – uniquement si applicable, et supprimés après la collecte.
- Commentaires libres reformulés par traitement assisté par intelligence artificielle : version neutre et non identifiante des commentaires originaux, produite automatiquement et validée par l'équipe sondages avant toute diffusion.
- Synthèses thématiques : agrégations qualitatives par thématique, non identifiantes, produites à partir des commentaires reformulés et transmises à l'entité commanditaire.

7. Scénarios de traitement et définitions

Définitions :

- **Anonymisation** : Processus irréversible rendant impossible l'identification d'une personne (ex. : suppression des identifiants, agrégation des réponses).
- **Pseudonymisation** : Remplacement des identifiants par des pseudonymes, permettant un traitement sans identification directe, mais réversible sous certaines conditions (ex. : clé de chiffrement détenue par le CGPO).
- **Données agrégées** : Résultats présentés sous forme de statistiques globales (ex. : pourcentages, moyennes), sans possibilité d'identifier un individu.



Nature des données collectées (brutes)	Scénario	Description	Garanties pour le répondant et formes de transmission
Données indirectement identifiantes	A – Anonymisation par agrégation des données et masquage d'éléments identifiants (par défaut)	<p>Par défaut, les réponses sont traitées de manière à garantir l'anonymat. Certaines réponses pourraient contenir des éléments permettant une identification indirecte (croisement de données, catégories démographiques ou commentaires libres). Des mesures sont prises pour éviter toute identification.</p> <p>Les commentaires libres font l'objet d'une reformulation assistée par intelligence artificielle afin de les neutraliser avant toute utilisation. Chaque reformulation est relue et validée par un membre de l'équipe sondages, qui décide de son inclusion dans le rapport final.</p>	<p>Transmission des résultats uniquement sous forme agrégée (au moins 10 répondants par catégorie démographique) et de synthèses anonymisées validées par l'équipe.</p> <p>Traitement des données brutes exclusivement par le personnel autorisé du CGPO.</p> <p>Aucune transmission des textes bruts des commentaires libres à l'entité commanditaire.</p>
Données identifiantes	B – Pseudonymisation (exceptionnel)	<p>Les données identifiantes sont remplacées par des identifiants pseudonymes, permettant des analyses détaillées sans divulguer l'identité des répondants. La pseudonymisation est réversible uniquement par le CGPO.</p>	<p>Contrat encadrant l'usage, interdiction de ré-identification par l'entité commanditaire.</p> <p>Traitement des données brutes exclusivement par le personnel autorisé du CGPO. Transmission de microdonnées pseudonymisées à l'entité commanditaire pour analyses.</p>
Données identifiantes	C – Traitement de données à caractère personnel dans le strict respect du RGPD (exceptionnel)	<p>Toutes les données identifiantes et à caractère personnel sont collectées, stockées et traitées conformément aux principes du RGPD :</p>	<p>Le répondant a reçu une information spécifique préalable et a donné son accord formel. Traitement des données brutes exclusivement par</p>



		limitation de la finalité, minimisation des données, exactitude, sécurité et confidentialité. Ce scénario est réservé à des cas exceptionnels et soumis à une analyse d'impact (AIPD) si nécessaire.	le personnel autorisé du CGPO. Transmission des données brutes incluant des données identifiantes à l'entité commanditaire pour analyses spécifiques (ex. : suivi individuel nécessaire).
--	--	--	---

8. Destinataires

- Équipe CGPO en charge de l'enquête (accès restreint aux données brutes).
- Entité commanditaire – uniquement pour les résultats agrégés, les synthèses thématiques validées ou les microdonnées pseudonymisées (scénario B). Les textes bruts des commentaires libres ne lui sont jamais transmis.
- Aucun transfert de données identifiantes sans accord préalable.

9. Sous-traitance technique

Le CGPO utilise les outils suivants, mis à disposition par le Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE) :

- **Alchemer** : outil de gestion des questionnaires et de collecte des réponses. Les données sont hébergées dans l'Union européenne (Francfort). Si applicable, certains traitements techniques peuvent impliquer un accès limité depuis les États-Unis, couvert par la décision d'adéquation EU-U.S. Data Privacy Framework.
- **Outil d'intelligence artificielle générative (via CTIE – Copilot et/ou Mistral)** : utilisé pour la reformulation des commentaires libres et la génération de synthèses thématiques. Le contrat conclu par le CTIE garantit la conformité du service aux exigences du RGPD, l'absence de réentraînement des modèles sur la base des données soumises, ainsi que la localisation des traitements dans l'Union européenne.

10. Durée de conservation

Les durées de conservation varient selon la nature des données :

Type de données	Durée de conservation	Sort final
Commentaires reformulés, synthèses thématiques et rapports	Durée d'Utilité Administrative (DUA) – durée à définir conformément aux règles de gestion des archives publiques	Transmission aux Archives nationales du Luxembourg à l'issue de la DUA, conformément à la législation sur les archives publiques luxembourgeoises.
Données de réponses fermées (statistiques, données agrégées)	10 ans maximum, conformément aux règles de gestion des archives publiques	Transmission aux Archives nationales du Luxembourg à l'issue de la DUA.

Pour plus de détails, consultez la notice générale du CGPO sur les durées de conservation.



11. Vos droits

Dans le cadre des sondages anonymes ou anonymisés (scénario A), les droits d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité ne s'appliquent pas, car les données ne permettent pas d'identifier les participants.

Pour les sondages nominatifs (scénarios B et C), vous pouvez exercer vos droits en contactant soit l'équipe sondages, soit le DPO :

- sondage.cgpo@etat.lu
- dpo.mfp@etat.lu

12. Réclamations

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) :

- Site internet : www.cnpd.lu
- Adresse : 15, Boulevard du Jazz – L-4370 Belvaux

13. Mise à jour

Cette notice est régulièrement mise à jour. La version la plus récente est disponible sur : <https://cgpo.gouvernement.lu/fr/support/rgpd.html>