



NOTICE D'INFORMATION – SONDAGES ET ENQUÊTES CGPO

Dernière mise à jour : 13/02/2026

1. Introduction

Cette notice informe les **agents et participants** sur le traitement de leurs données personnelles dans le cadre des **sondages et enquêtes** organisés par le **Centre de gestion du personnel et de l'organisation de l'État (CGPO)**. Ces enquêtes sont réalisées par une **équipe dédiée du CGPO**, conformément à sa **charte déontologique spécifique aux sondages et enquêtes**, et visent à **soutenir les entités publiques dans leur gestion et leur amélioration continue**.

La participation est **volontaire** et les réponses sont traitées de manière **confidentielle**. Les résultats sont **mis à disposition de l'entité commanditaire** pour laquelle le sondage est réalisé, sous une forme **anonymisée ou agrégée**, sauf accord spécifique préalable.

2. Responsable du traitement

Centre de gestion du personnel et de l'organisation de l'État (CGPO)

10, avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg

3. Personne de contact

Pour toute question relative à la protection des données : **Délégué à la protection des données (DPO)**
dpo.mfp@etat.lu

4. Base légale et caractère volontaire

Le traitement des données repose sur :

- **L'exécution d'une mission d'intérêt public** (article 6.1.e RGPD).
- La participation est **volontaire** et n'a aucune incidence sur les droits ou obligations des agents.

5. Finalités du traitement

Finalités primaires :

- Évaluer la satisfaction des agents et des usagers.
- Identifier les besoins en **formation, mobilité, conditions de travail**.
- Améliorer les **processus RH et organisationnels**.
- Mesurer l'efficacité des **politiques publiques** et des dispositifs internes.

Finalités secondaires :

- Élaboration de **rapports statistiques et indicateurs** pour l'entité commanditaire.
 - **Analyses comparatives internes** (sans ré-identification).
 - **Mise à disposition des résultats** à l'entité commanditaire pour son usage de gestion.
-

6. Catégories de données traitées

- **Réponses au questionnaire** (opinions, évaluations, commentaires).
 - **Données sociodémographiques** (ex. : catégorie professionnelle, service d'appartenance) – **uniquement si pertinentes** pour l'enquête.
 - **Identifiants techniques** (ex. : identifiant de session) – **uniquement si applicable**, et supprimés après la collecte.
-

7. Scénarios de traitement et définitions

Définitions :

- **Anonymisation** : Processus **irréversible** rendant impossible l'identification d'une personne (ex. : suppression des identifiants, agrégation des réponses).
- **Pseudonymisation** : Remplacement des identifiants par des pseudonymes, permettant un traitement sans identification directe, mais **réversible** sous certaines conditions (ex. : clé de chiffrement détenue par le CGPO).
- **Données agrégées** : Résultats présentés sous forme de **statistiques globales** (ex. : pourcentages, moyennes), sans possibilité d'identifier un individu.

Nature des données collectées (brutes)	Scénario (Traitement appliqué)	Description	Garanties pour le répondant et formes de transmission des données
Données indirectement identifiantes	A – Anonymisation par agrégation des données et masquage d'éléments identifiants (par défaut)	Par défaut, les réponses sont traitées de manière à garantir l'anonymat. Cependant, certaines réponses pourraient contenir des éléments permettant une identification indirecte (par croisement de données, catégories démographiques ou commentaires libres). Des mesures sont prises pour éviter toute identification.	Transmission des résultats uniquement sous forme agrégée (au moins 10 répondants par catégorie démographique) et anonymisation des commentaires. Traitement des données brutes exclusivement par le personnel autorisé du CGPO , sans transmission de données brutes à des tiers.
Données identifiantes	B – Pseudonymisation (exceptionnel)	Les données identifiantes sont remplacées par des identifiants pseudonymes, permettant des analyses détaillées sans divulguer l'identité des répondants. La pseudonymisation est réversible uniquement par le CGPO.	Contrat encadrant l'usage, interdiction de ré-identification par l'entité commanditaire. Traitement des données brutes exclusivement par le personnel autorisé du CGPO, transmission de microdonnées pseudonymisées à l'entité commanditaire pour analyses.
Données identifiantes	C – Traitement de données à caractère personnel dans le strict respect du RGPD (exceptionnel)	Toutes les données identifiantes et données à caractère personnel (ex. : nom, adresse e-mail, identifiants internes) sont collectées, stockées et traitées conformément aux principes du RGPD : limitation de la finalité, minimisation des données, exactitude, sécurité et confidentialité. Ce scénario est réservé à des cas exceptionnels et soumis à une analyse d'impact (PIA) si nécessaire.	Le répondant a reçu une information spécifique préalable et a donné son accord formel . Traitement des données brutes exclusivement par le personnel autorisé du CGPO, transmission des données brutes incluant des données identifiantes à l'entité commanditaire pour analyses spécifiques (ex. : suivi individuel nécessaire).

8. Destinataires

- **Équipe CGPO** en charge de l'enquête.
 - **Entité commanditaire** (ex. : ministère, administration) – **uniquement pour les résultats agrégés ou pseudonymisés** (scénario B).
 - **Aucun transfert de données identifiantes** sans accord préalable.
-

9. Sous-traitance technique

Le CGPO utilise un **outil mis à disposition par le CTIE** pour la gestion des questionnaires. Les données sont hébergées dans l'Union européenne (Francfort). **Si applicable**, certains traitements techniques peuvent impliquer un accès limité depuis les États-Unis, couvert par la **décision d'adéquation EU-U.S. Data Privacy Framework**.

10. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée maximale de **10 ans**, conformément aux règles de gestion des archives publiques.

Pour plus de détails, consultez la **notice générale du CGPO sur les durées de conservation**.

11. Vos droits

Dans le cadre des sondages **anonymes ou anonymisés** (scénario A), les droits d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité **ne s'appliquent pas**, car les données ne permettent pas d'identifier les participants.

Pour les **sondages nominatifs** (scénario B et C), vous pouvez exercer vos droits en contactant soit l'équipe sondage, soit le DPO :

Sondage.cgpo@etat.lu

dpo.mfp@etat.lu

12. Réclamations

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNPD** : www.cnpd.lu

15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

13. Mise à jour

Cette notice est régulièrement mise à jour. La version la plus récente est disponible sur : <https://cgpo.gouvernement.lu/fr/support/rgpd.html>
